



PROFIL SPOLEČNOSTI 2019/2020



Ostravské vodárny
a kanalizace a.s.

**PROFIL
SPOLEČNOSTI
2019/2020**



OBSAH

Úvodní slovo předsedy představenstva	4
Úvodní slovo generálního ředitele	6
Poslání, strategie a cíle	8
Profil společnosti	9
Základní údaje společnosti	9
Informace o předmětu podnikání	9
Představení hlavních akcionářů společnosti	12
Skupina SUEZ v České republice	12
Statutární město Ostrava	12
Zpráva představenstva o podnikatelské činnosti a stavu majetku	14
Údaje o činnosti akciové společnosti	18
Výrobní ukazatele	18
Základní údaje o vodovodech a úpravách vody	19
Základní technické údaje o kanalizacích a ČOV	19
Pitná voda	20
Odpadní voda	21
Řízení lidských zdrojů	23
Bezpečnost a ochrana zdraví při práci	23
Vztah k životnímu prostředí	24
Moderní technologie	24
Orientace na zákazníka	24
Public relations	25
Přehled významných událostí roku 2019	25

Součástí Profilu společnosti je mini CD s Výroční zprávou společnosti Ostravské vodárny a kanalizace a.s. za rok 2019.

*Žijeme vodou,
žijeme Ostravou*

Společnost Ostravské vodárny a kanalizace a.s. je dlouhodobým a stálým partnerem společenských a kulturních akcí, které svým významem překračují hranice Ostravy i ČR. Jednou z nich je také Mezinárodní festival nového cirkusu a pouličního divadla CIRKULUM.

ÚVODNÍ SLOVO PŘEDSEDY PŘEDSTAVENSTVA

Vážené dámy, vážení pánové, vážení akcionáři,

předkládáme vám zprávu akciové společnosti Ostravské vodárny a kanalizace dokumentující činnost a hospodaření firmy za rok 2019. Stejně jako v letech předešlých jsme naplnili své poslání při zajišťování dodávek pitné vody pro obyvatele Ostravy, odkanalizování a čištění odpadních vod na území města a při dalších vodohospodářských a ekologických aktivitách.

Odběratelé hodnotí naši činnost především podle dodávek pitné vody. S potěšením konstatuji, že dodávky probíhaly v roce 2019 bez výraznějších omezení nebo přerušení a kvalita pitné vody je již tradičně na vysoké úrovni. Stále více obyvatel města se navrácí ke konzumaci pitné vody a v současné době je samozřejmostí,

že v ostravských kavárnách nebo restauracích je nabízena kohoutková voda. Pro zákazníky je důležité, že cena pitné vody patří k nejlevnějším v rámci celé České republiky.

Společnost Ostravské vodárny a kanalizace a.s. (OVAK a.s.) vytvořila v roce 2019 celkový hospodářský výsledek 89,046 milionu Kč po zdanění, což je srovnatelné s rokem 2018. Potěšitelné je, že společnost nemá úvěry ani jiné dluhy vůči bankám ani ostatním obchodním partnerům.

V roce 2019 společnost vyrobila celkem 6,6 milionu m³ pitné vody, v roce předcházejícím 6,8.

S uznáním kvituji skutečnost, že ztráty vody dosáhly historického minima 1,77 milionu m³, což činí 10,19 procenta z vody realizované. Oproti předchozímu

*Jako každý rok i loni
společnost OVAK a.s.
zodpovědně plnila svou
nepostradatelnou
funkci ve městě.*



Radvanic, části Slezské Ostravy a v budoucnu také Bartovic, Kunčic a Kunčiček. Město bude tyto potřebné investice financovat z vlastních prostředků. Proto jsme zřídili dva fondy, v nichž tvoříme rezervu pro financování vodovodů a kanalizace.

OVAK a.s. má ve správě přes 900 kilometrů kanalizační sítě, která odvádí odpadní vody od obyvatel a podnikatelských subjektů. Tyto vody čistí v námi provozované Ústřední čistírně odpadních vod v Ostravě-Prívově a dalších čistírnách. Voda, která tyto čistírny opouští, splňuje všechny normy a přispívá k ochraně životního prostředí v Ostravě.

Závěrem mohu konstatovat, že úspěšné hospodaření OVAK a.s. v roce 2019 a ohleduplný přístup k životnímu prostředí je výsledkem kvalitního rozhodování managementu společnosti a zodpovědného přístupu zaměstnanců. Za to zaměstnancům i vedení společnosti děkuji.

Ing. Tomáš Macura, MBA
předseda představenstva

roku se ztrátu podařilo snížit o 236 tisíc m³ vody. Pozitivního výsledku jsme dosáhli díky kvalitní údržbě vodovodní sítě a díky potřebným investicím.

Investice z vlastních prostředků společnosti dosáhly v roce 2019 37,5 milionu korun a byly rozloženy do monitorování kanalizační sítě, laboratoří, čistírny odpadních vod nebo dálkových odečtů vodoměrů.

Zde chci připomenout, že město Ostrava připravilo na příštích pět let projekty na údržbu, rozvoj a obnovu vodovodní a kanalizační sítě v celkové výši 3,5 miliardy korun. Jeho součástí je odstranění volných kanalizačních výústí do potoků a řek, dostavba kanalizace v okrajových částech města, rekonstrukce vodovodů a kanalizace v Moravské ulici nebo prodloužení kanalizačního sběrače B nutného pro odkanalizování

ÚVODNÍ SLOVO GENERÁLNÍHO ŘEDITELE

Vážené dámy, vážení pánové,

dovoluji si vás pozdravit jménem společnosti Ostravské vodárny a kanalizace a.s. v období, které se od uplynulého roku 2019 zásadním způsobem liší. Opatření, která byla přijata na úrovni vlády ČR pro zabránění šíření nákazy Covid-19 se musela odrazit i ve způsobu fungování naší společnosti. Učinili jsme všechny nezbytné kroky pro ochranu našich zaměstnanců tak, abychom dostáli našemu základnímu poslání a minimalizovali přitom ekonomické dopady. Přesto se ale ohlédněme za rokem 2019, který více než naplnil očekávání, a společně s roky předcházejícími tak vytvořil dobrý základ pro zvládnutí i aktuální nepříznivé situace. Samotná skutečnost, že v oblasti dodávek vody pitné a odkanalizování vody odpadní jsme neregistrovali významný pokles objemů, znamená, že se v Ostravě stále dařilo jak domácnostem, tak podnikovému sektoru. Celkově jsme na naše odběrná místa dodali 15,4 mil. m³ vody pitné a odkanalizovali 14,6 mil. m³ vody odpadní. Přitom díky práci našich techniků jsme docílili dalšího historického minima ztrát vody v provozované trubní síti na úrovni přibližně 10,19 %.

Přestože v Ostravském regionu není díky velkým vodním dílům a vydatným podzemním zdrojům o vodu nouze, snažíme se k vodě chovat maximálně šetrně a používáme inovativní technologie, které nám pomáhají lépe s vodou hospodařit. Za všechny zmiňme dálkové odečty – Smart Metering, kde jsme v roce 2019 pokryli síť příjemců již celé území Ostravy a vysílačem osadili více než 11 tis. vodoměrů, tj. více než 1/3 z celkového počtu 32 tis. Tato technologie umožňuje našim zákazníkům odhalit nestandardní

spotřebu nebo úniky za jejich vodoměrem, nám jako provozovateli ale umožňuje také efektivní lokalizaci úniků v rámci provozované sítě. V minulém roce jsme opět vyčistili několik kilometrů trubní sítě inovativní a licencovanou metodou Ice-pigging, která k velmi účinnému čištění používá neinvazivní směs ledové tříště a kuchyňské soli. Ve spolupráci se společností SUEZ CZ jsme zároveň připraveni pokračovat v projektu pevné instalace této technologie přímo v Ostravě tak, abychom jejich výhod mohli v blízké budoucnosti využívat pružněji a efektivněji.

V našem oddílném modelu provozování vyvíjíme maximální součinnost se statutárním městem Ostrava k tomu, aby prostředky vybírané formou vodného a stočného sloužily vedle nezbytných provozních potřeb nejen pro obnovu infrastruktury, ale v přípustné míře také pro její rozvoj. Celkem naše společnost zaplatila v roce 2019 na nájemném za užívání vodárenské infrastruktury do účelově vázaných fondů města částku 296,6 mil. Kč, ze svého provozního účtu pak vložila do oprav infrastruktury dalších více než 100 mil. Kč. Každoroční investice do vodohospodářské infrastruktury Ostravě napomáhají k udržení nízkých ztrát vody v trubní síti a k dalšímu rozvoji vysokého standardu dodávek vody obyvatelům města i firmám. Voda z vodovodního řádu na Ostravsku splňuje všechny zákonné normy pro pitnou vodu, a v případě dusičnanů a dusitanů pak dokonce limity pro tzv. kojeneckou vodu. Velkým tématem zůstávají probíhající a plánované stavby na odstranění volných výústí kanalizací do vodních toků do konce roku 2025, na nichž naše společnost rovněž spolupracuje.



Z pohledu legislativy vnesl rok 2019 do našeho oboru nové požadavky, zároveň také nemálo otazníků. V každém případě je zřejmé, že se v našem evropském prostoru budou do budoucna požadavky zejména v oblasti odpadních vod a likvidace kalů stále zvyšovat s dopadem na technologickou náročnost, a tím i na cenu. V tomto kontextu jsme se věnovali například vyhodnocení náročnosti vybudování retencí návalových dešťových vod nebo budoucím možnostem zpracování kalů. Je dobré zdůraznit, že i přes stále narůstající legislativní požadavky zůstává cena vodného a stočného v Ostravě v porovnání s dalšími krajskými městy pod celorepublikovým průměrem.

Jsme si plně vědomi naší společenské odpovědnosti na území statutárního města Ostravy a profesní odpovědnosti v širším kontextu. Snažíme se v dosahu naší působnosti rozvíjet konstruktivní a otevřené vztahy

se všemi, kdo mají na životě města podíl. I proto jsme na různé kulturní, vzdělávací a environmentální projekty přispěli částkou 1,1 mil. Kč.

Bez loajálního nasazení zaměstnanců by nicméně naplňování poslání naší společnosti nebylo možné, rád bych jim proto na tomto místě zvláště poděkoval. Vážím si pokračující otevřené komunikace uvnitř společnosti i skutečnosti, že se v rámci kolektivního vyjednávání podařilo opět najít konsenzus a uzavřít dodatek ke Kolektivní smlouvě pro rok 2020.

Dámy a pánové, jsem přesvědčený, že společnost Ostravské vodárny a kanalizace a.s. má všechny předpoklady nejen pro překlenutí stávajících těžkostí spojených s pandemií, ale je připravená profesionálně čelit všem výzvám svého oboru ke spokojenosti svých zákazníků, akcionářů i širší veřejnosti. Děkuji vám za sebe i své kolegy za dosavadní projevenou důvěru a těším se na další partnerskou spolupráci.

Ing. Vojtěch Janoušek
generální ředitel a prokurista

POSILÁNÍ, STRATEGIE A CÍLE

Posláním společnosti

Ostravské vodárny a kanalizace a.s. je:

- zajistit plynulou dodávku kvalitní pitné vody a zároveň zabezpečovat odkanalizování a následné čištění odpadních vod,
- být společností trvale zajišťující služby v souladu se všemi zákonnými normami a svou činností rovněž přispívat k ochraně životního a sociálního prostředí města Ostravy,
- provozovat a pečovat o svěřená vodohospodářská zařízení a zajišťovat jejich rozvoj v souladu s potřebami rozvoje města Ostravy.

Středem všech aktivit vodárenské společnosti je zákazník – jediný kvalifikovaný posuzovatel kvality.

Podnikatelská strategie a cíle směřující k naplnění rozvojových priorit a poslání společnosti:

- Zákaznický orientovaná firma
- Optimální cenová politika
- Snižování ztrát v tržní síti
- Optimalizace personální struktury

Cestou vedoucí k maximální produktivitě, ke spokojenému zákazníkovi, je spokojený zaměstnanec.

Společnost Ostravské vodárny a kanalizace a.s. investuje opakovaně vysoké částky do zlepšení stavu vodohospodářské infrastruktury města Ostravy. Největší část investovaných prostředků, v řádech několika set milionů korun, pochází z nájemného, vyplaceného vlastníku infrastruktury, statutárnímu městu Ostrava, které jej vkládá zpět do obnovy veřejných vodovodů a kanalizací.

Naše klíčové hodnoty:

- Profesionalita
- Partnerství
- Týmový duch
- Tvorba hodnot
- Respektování životního prostředí
- Etika

PROFIL SPOLEČNOSTI

Základní údaje společnosti

Obchodní jméno:

Ostravské vodárny a kanalizace a.s.
(dále jen OVAK a.s.)

Sídlo společnosti:

Nádražní 28/3114, 729 71 Ostrava – Moravská Ostrava

Právní forma: akciová společnost

Datum vzniku společnosti: 1. května 1992

Den zápisu do obch. rejstříku: 30. dubna 1992

Rejstříkový soud: Krajský soud Ostrava

Číslo společnosti v obchodním rejstříku:

oddíl B, vložka 348

Způsob založení:

akciová společnost byla založena podle § 172 zák. č. 513/91 Sb. Obchodního zákoníku. Jediným zakladatelem je Fond národního majetku České republiky se sídlem v Praze, Gorkého náměstí 32.

IČ: 45193673

DIČ: CZ45193673

Informace o předmětu podnikání

- Projektová činnost ve výstavbě.
- Provádění staveb, jejich změn a odstraňování.
- Výroba elektřiny.
- Silniční motorová doprava – nákladní provozovaná vozidly nebo jízdními soupravami o největší povolené hmotnosti přesahující 3,5 tuny, jsou-li určeny k přepravě zvířat nebo věcí, nákladní provozovaná vozidly nebo jízdními soupravami o největší povolené hmotnosti nepřesahující 3,5 tuny, jsou-li určeny k přepravě zvířat nebo věcí.
- Výkon zeměměřičských činností.
- Vodoinstalatérství, topenářství.
- Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení.
- Podnikání v oblasti nakládání s nebezpečnými odpady.
- Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona.
- Speciální ochranná dezinfekce, dezinsekce a deratizace – bez použití toxických nebo vysoce toxických chemických látek a chemických přípravků s výjimkou speciální ochranné dezinfekce, dezinsekce a deratizace v potravinářských a zemědělských provozech.
- Montáž, opravy, revize a zkoušky elektrických zařízení.

Ostravské vodárny a kanalizace a.s. dodávají do vodovodní sítě města Ostravy pitnou vodu, která je z cca 60 % nakupována od společnosti Severomoravské vodovody a kanalizace Ostrava a.s., a zbývajících cca 40 % produkce pitné vody je vyráběno z podzemních zdrojů. Vodovodní síť v délce 1 066 km dopravuje pitnou vodu jak pro obyvatele města Ostravy, tak pro potravinový a podnikatelský průmysl. Odpadní vody odvádí kanalizační síť v délce 908 km a Ústřední čistírna odpadních vod zabezpečuje čištění 97,78 % odpadních vod z celkového množství čištěných odpadních vod na území statutárního města Ostrava. Celkem společnost provozuje 5 čistíren odpadních vod, a zajišťuje tak čištění 99,49 % všech odpadních vod na území statutárního města Ostrava.

**Zabezpečení plynulého chodu
hlavních činností 24 hodin denně,
365 dní v roce.**

*Lorenzo Viotti s Cameratou Salzburg.
Významní hosté Mezinárodního
hudebního festivalu Leoše Janáčka 2019.
Festival v novém formátu
přinesl opět nevšední hudební zážitky,
12 měst / 31 festivalových dní / 33 koncertů –
takový byl MHF Leoše Janáčka
ve dnech 28. 5. – 1. 7. 2019.
(Foto: Martin Straka)*



PŘEDSTAVENÍ HLAVNÍCH AKCIONÁŘŮ SPOLEČNOSTI

Skupina SUEZ v České republice (50,13 %)

Společnost SUEZ je jedna z největších skupin v oblasti tzv. "utilities" a po celém světě zaměstnává více než 90 000 zaměstnanců. Největším akcionářem SUEZ je společnost Engie. Společnosti SUEZ se během více jak 25letého působení v České republice podařilo vstoupit do 10 vodárenských společností prakticky na celém území ČR. V současné době je po několika uskutečněných fúzích společnost SUEZ přítomna v 5 vodárenských společnostech obhospodařujících přibližně 10 % vodárenského trhu v České republice. Kromě vodárenství je také předním českým hráčem v odpadovém hospodářství prostřednictvím své společnosti SUEZ CZ a.s.

Celkem společnosti, kde má SUEZ svůj majetkový podíl, zásobují přibližně 1,1 mil. obyvatel České republiky pitnou vodou. Tímto se SUEZ řadí mezi tři největší mezinárodní skupiny v oblasti vodárenství v ČR. Filozofií působení skupiny v České republice bylo, a do budoucna i nadále zůstává, dlouhodobé vyvážené partnerství s městy, obcemi a průmyslovými podniky.

Statutární město Ostrava (2019 – 28,55 %, 2020 – 40,60 %)

Město Ostrava je administrativním centrem Moravskoslezského kraje, ve kterém žije více než 1,2 milionu obyvatel. K hlavním výhodám města patří strategická poloha blízko hranic s Polskem a Slovenskem. V současné době je zájmem Ostravy zejména zajištění sociálního a ekonomického růstu s nezbytným přísunem investic do průmyslových zón lehkého průmyslu, developmentu, zlepšení životního prostředí, posílení dopravní infrastruktury, volnočasových projektů a investic na podporu vzdělávání. Statutární město Ostrava jako třetí největší město České republiky v rámci samostatné působnosti a na základě výhradního rozhodování volených samosprávných orgánů města a městských obvodů připravuje a realizuje celou řadu zajímavých projektů, které zásadním způsobem ovlivňují jeho další rozvoj a směřování i kvalitu života samotných obyvatel.

Statutární město Ostrava strategickým odkupem 12,05 % akcií společnosti OVAK a.s. navýšilo svůj celkový podíl na 40,60 %, čímž posílilo vliv města na rozhodovacích procesech a hospodaření společnosti OVAK a.s.



16. ročník Svatováclavského hudebního festivalu probíhal ve dnech 3.–28. září 2019. Jako největší mezinárodní festival duchovní a tzv. staré hudby v České republice nabídl celkem 32 koncertů, kterými oslavil 30 let od sametové revoluce. Jedním z rezidenčních ansámbľů festivalu je rovněž Collegium Marianum s uměleckou vedoucí a flétnistkou Janou Semerádovou. OVAK a.s. je jeho stálým partnerem. (Foto: Ivan Korč)

ZPRÁVA PŘEDSTAVENSTVA O PODNIKATELSKÉ ČINNOSTI A STAVU MAJETKU

V roce 2019 se sešlo představenstvo na svých jednáních celkem osmkrát. Na program jednání byly zařazovány zejména průběžné informace o hospodaření společnosti, o schvalování rozpočtu a jeho aktualizaci, schvalování dodatku ke koncesní smlouvě a body týkající se strategických oblastí, jako např. vývoj pohledávek, aktualizace plánu financování obnovy a rozvoje vodovodů a kanalizací, zpráva k technickoekonomické studii budoucího modelu kalové koncovky a další.

Akciová společnost Ostravské vodárny a kanalizace dosáhla za rok 2019 celkový hospodářský výsledek po zdanění ve výši 89 046 tis. Kč. V hospodářském výsledku po zdanění je zohledněn odložený daňový závazek ve výši 263 tis. Kč a splatná daň z příjmů ve výši 21 117 tis. Kč.

Investice společnosti představovaly za rok 2019 hodnotu 37,5 mil. Kč. Mezi finančně nejvýznamnější investice roku 2019 patří pořízení dálkových odečtů vodoměrů Smart Metering za 9 941 tis. Kč a implementace provozního informačního systému včetně rozhraní celkem za 2 316 tis. Kč. Na středisku laboratoře byla dokončena rekonstrukce laboratorní a sociálního zařízení Ústřední čistírny odpadních vod za 1 378 tis. Kč a bylo obnoveno automatické měřicí zařízení pro analýzu pitné vody za 1 067 tis. Kč. Na provoze stavebních zakázek byl pořízen nový stavební stroj náhradou za opotřeбенý za 1 966 tis. Kč a menší pásové rýpadlo za 1 390 tis. Kč. Do rozvoje monitoringu kanalizační sítě bylo investováno 1 388 tis. Kč. V rámci obnovy hardware bylo pořízeno nové diskové pole za 1 747 tis. Kč. V rámci obnovy a rozvoje autoparku OVAK a.s. bylo investováno 3 419 tis. Kč na pořízení 6 užitkových vozidel a 1 osobního vozidla.

Společnost průběžně sleduje platební kázeň odběratelů. Vymáhání pohledávek probíhá jak mimosoudní cestou v režimu od odeslání upomínky odběrateli až po přerušování dodávky vody, tak soudní cestou pomocí soudního,

exekučního či insolvenčního řízení. Poměr pohledávek po splatnosti k realizovaným tržbám se díky důslednému využívání těchto nástrojů pohybuje okolo 1 %. Společnost zároveň plní své závazky včas v souladu s uzavřenými smluvními podmínkami.

Cena pro vodné a cena pro stočné v roce 2019 ve srovnání s rokem 2018 vzrostla o 4,4 %. Ceny umožnily pokrýt potřebné náklady spojené s provozem a údržbou

pronajaté vodohospodářské infrastruktury včetně plateb nájemného majetku statutárního města Ostrava. Cenová strategie je dlouhodobě zaměřena na udržení cen v pásmu sociální únosnosti při současné tvorbě přiměřeného zisku.

Podíl vlastní výroby vody na celkovém objemu vody vyrobené a nakoupené za rok 2019 činil téměř 38 %, kvalita vyrobené pitné vody na všech provozovaných vodních

OVAK a.s. a Dream Factory Ostrava 2019.
Inscenace NĚCO ZA NĚCO v podání pražského Divadla
pod Palmovkou v režii legendárního polského režiséra Jana Klaty.
(Foto: Lukáš Horký)





*Hvězdou Mezinárodního hudebního festivalu Leoše Janáčka 2017 (ještě pod názvem Janáčkův máj) byl také světoznámý tenorista Lawrence Brownlee.
(Foto: Lukáš Tížek)*

zdrojích splňovala požadavky platné legislativy. Dodávka pitné vody odběratelům probíhala bez významných omezení či přerušení dostupnosti poskytovaných služeb. Ztráty vody v roce 2019 dosáhly historického minima 1 771 tis. m³ (10,19 % z vody realizované).

Opravy OVAK a.s. v rámci obnovy za rok 2019 dosáhly výše 88 mil. Kč, čímž došlo ke splnění dané položky v rámci Plánu financování a obnovy vodovodů a kanalizační statutárního města Ostravy.

V oblasti inovací je k 31. 12. 2019 osazeno celkem 11 tisíc odběrných míst dálkovými odečty vodoměrů, dále došlo k opětovnému využití inovativní technologie pro čištění potrubí ICE PIGGING a otestování technologií Compres (čištění vodovodů na principu voda-vzduch) a LoRa (sledování neautorizovaných zásahů do hydrantů k zamezení černých odběrů vody). Proběhla také první fáze vývoje Provozního informačního systému (PRIS), který zefektivní řízení, evidenci a operativní plánování výrobních kapacit.

Veškeré nákupy jsou realizovány v souladu se zákonem o veřejných zakázkách nebo interními směnicemi společnosti a jsou předmětem pravidelných vnitřních kontrol. V roce 2019 bylo realizováno celkem 48 výběrových řízení, z toho téměř 65 % elektronicky.

Společnost OVAK a.s. i v roce 2019 rozšířila a zlepšila poskytované služby spuštěním nové webové aplikace pro automatické podání a vyřízení žádostí o vyjádření k existenci sítí a zařízení v majetku a provozování společnosti. Využitím této elektronické aplikace získají žadatelé požadované vyjádření výrazně rychleji.

V roce 2019 byly realizovány marketingové a PR aktivity zaměřené zejména na posílení dobrého jména a pozitivního obrazu společnosti a zlepšení povědomí o nabízených službách. Reklamní kampaně propagovaly klíčové služby, profesionalitu a kvalitu prováděných prací, odpovědný přístup k životnímu prostředí a zákaznický přístup.

Laboratoře pitných a odpadních vod v loňském roce průběžně splnily všechny legislativní a interní požadavky. V roce 2019 úspěšně proběhl její audit podle kritérií ČIA, včetně akreditace nových laboratorních prostor a nové metody pro stanovení celkového organického uhlíku (TOC) v pitné vodě.

Ve společnosti je od všech zaměstnanců důsledně vyžadováno dodržování morálních a etických standardů v souladu s Etickou chartou SUEZ a Etickou chartou OVAK a.s. V rámci personálního řízení společnost pracuje na zachování kvalifikace, know-how a získaných znalostí svých zaměstnanců.

Dobrá komunikace a korektní spolupráce s odborovou organizací vyústila k uzavření roční kolektivní smlouvy. Sociální zaměstnanecký program a všechny závazky plynoucí z této smlouvy byly oboustranně plněny bez výhrad.

Společnost má zaveden integrovaný systém managementu, který je udržován a zlepšován ve třech základních systémech, a to Systém managementu jakosti (kvality), Systém environmentálního managementu a Systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. V listopadu 2019 byl proveden dozorový audit integrovaného systému managementu certifikačním orgánem Best Quality, který potvrdil dodržování nastavených postupů.

Závěrem je možno konstatovat, že hospodářskými výsledky roku 2019 byly vytvořeny dobré podmínky pro dosažení pozitivních ekonomických výsledků i v příštích letech.

ÚDAJE O ČINNOSTI AKCIOVÉ SPOLEČNOSTI

Výrobní ukazatele

v tis. m³	2017	2018	2019
Voda realizovaná	17 926	17 692	17 385
Voda nakoupená	10 700	11 043	10 895
Voda vyrobená z vlastních zdrojů	7 246	6 766	6 625
Voda předaná pitná	20	117	135
Voda pitná dodaná celkem	15 511	15 486	15 402
z toho: Obyvatelstvo	10 566	10 612	10 496
Ostatní	4 945	4 874	4 906
Voda odkanalizovaná celkem	14 714	14 642	14 558
z toho: Obyvatelstvo	9 681	9 631	9 583
Ostatní	5 033	5 011	4 975
Voda nefakturovaná	2 415	2 206	1 983
Voda převzatá k čištění	901	1 005	1 002
Voda čištěná na ČOV	29 993	25 042	26 634

	2017	2018	2019
Spotřeba vody na osobu (litr/den)	96,60	97,38	96,66
Cena vody u obyvatelstva v Kč/m³ bez DPH	32,45	32,74	34,18
Voda odkanalizovaná na osobu (litr/den)	88,51	88,38	88,25
Cena vody odkanal. u obyvatel v Kč/m³ bez DPH	34,17	34,48	36,00

	2017	2018	2019
% nefakturované vody	13,47	12,47	11,41

Pozn.: Objem ztrát (součást NF vody):	2017	2018	2019
tis. m³	2 223	2 007	1 771
% ztrát z vody realizované	12,40	11,34	10,19

Základní údaje o vodovodech a úpravnách vody

Ukazatel	MJ	2017	2018	2019
Počet napojených obyvatel	počet	299 680	298 571	297 492
Délka vodovodní sítě (bez přípojek)	km	1 068,05	1 064,8	1 066,1
Z toho je řadů náležících zdrojům vody	km	21,75	20,57	20,67
Počet vodovodních přípojek	ks	32 071	32 363	32 605
Počet vodoměrů osazených v síti	ks	32 515	32 785	32 991
Počet vyměněných vodoměrů/rok	ks	5 855	5 978	5349
Počet automatických tlakových stanic	ks	47	47	47
Počet redukčních stanic	ks	67	71	73
Počet vodojemů OVAK a.s.	ks	14	14	14
Objem vodojemů	m³	40 180	40 180	40 180

Základní technické údaje o kanalizacích a ČOV

Ukazatel	MJ	2017	2018	2019
Počet čistíren odpadních vod	počet	7	5	5
Kapacita čistíren odpadních vod	m³.d ⁻¹	186 620	186 536	186 536
Délka kanalizační sítě	km	898	919	908
Počet kanalizačních přípojek	ks	22 631	23 261	23 529
Množství čištěných odp. vod měreno na nátoku do ČOV (vč. srážkových vod)	tis. m³	30 319	24 758	26 982
Množství odp. vod vypouštěných do kanalizace pro veřejnou potřebu (bez srážkových vod) na základě fakturace	tis. m³	15 615	15 647	15 560
Kaly produkované z ČOV	t sušiny.r ⁻¹	7 661,6	10 658	9 955



Velké finále ekologického projektu pro základní školy Hledej pramen vody se odehrávalo v roce 2019, stejně jako v předcházejících letech, na Slezskoostravském hradě.

PITNÁ VODA

Pitná voda dodávaná do ostravské vodovodní sítě je hygienicky nezávadná a splňuje všechny požadavky stanovené současným právním předpisem. Kvalita vody ve vodovodní síti je pravidelně kontrolována z hlediska fyzikálně-chemického i mikrobiologického.

Jakost vody musí odpovídat požadavkům pro různé způsoby jejího využití, zejména musí odpovídat normám lidského zdraví. (Evropská vodní charta)

Kvalita pitné vody byla v průběhu roku 2019 sledována v celém průřezu vodovodní sítě na základě Interního vzorkovacího plánu a Plánu kontroly jakosti pitné vody. Kvalita vody stabilně splňovala požadavky platného právního předpisu, tj. vyhlášky č. 252/2004 Sb. Nezávisle na tomto sledování provádí Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje v Ostravě svá vlastní měření.

V roce 2019 činily ztráty vody v trubicí síti 1 771 tis. m³ z celkového objemu vody realizované, což je o 236 tis. m³ méně než v roce 2018. Plán tohoto ukazatele byl splněn a jeho hodnota byla nejnižší od založení společnosti.

Hydroanalytické laboratoře

Laboratorní rozborů jsou zabezpečovány centrálními Hydroanalytickými laboratořemi společnosti. Hlavní činností laboratoří je provádění chemických, mikrobiologických a biologických rozborů vod z ostravské vodovodní sítě, vodojemů, čerpacích stanic, studní, kanalizační sítě a jednotlivých technologických stupňů čistíren odpadních vod města Ostravy.

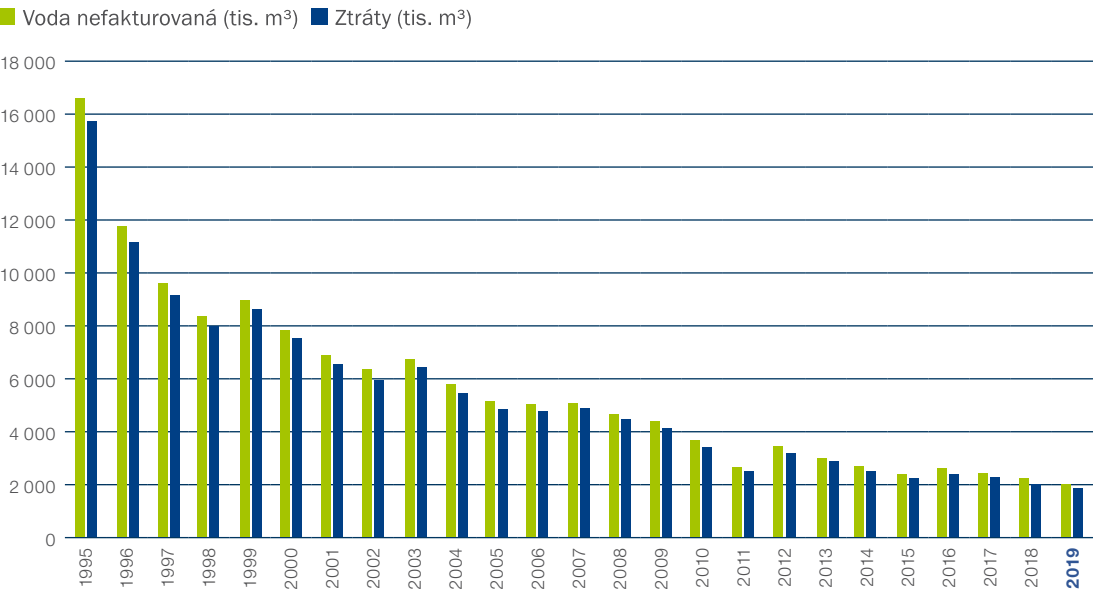
V roce 2019 bylo zpracováno celkem 12 452 vzorků, v nichž bylo provedeno 147 537 analýz. Externí zakázky tvořily 1 569 vzorků (12,6 %), 10 883 vzorků bylo zpracováno pro interní provozy OVAK a.s. a pro účely kontroly kvality Hydroanalytických laboratoří.

V první polovině roku pokračovala rozsáhlá rekonstrukce Hydroanalytických laboratoří a jejich zázemí. 24. 7. 2019 bylo vydáno aktualizované Osvědčení o akreditaci č. 374/2019 s platností do 13. 9. 2022 a aktualizovaný seznam prováděných zkoušek.

Tradičně se společnost účastnila mezilaboratorního porovnávání zkoušek, včetně programů organizovaných skupinou SUEZ. V roce 2019 se laboratoř zapojila do 8 programů ověření způsobilosti laboratoří s úspěšností 95,5 %. Laboratoř OVAK a.s. se svými výsledky analýz pitné vody řadí mezi laboratoře označované Excellent.

Bez vody není života. Voda je drahocenná a pro člověka ničím nenahraditelná surovina. (Evropská vodní charta)

Vývoj vody nefakturované a ztrát v období let 1995–2019



ODPADNÍ VODA

Po vrácení použité vody do zdroje, nesmí tato zabránit dalšímu jeho použití pro veřejné i soukromé účely. (Evropská vodní charta)

Ostrava je, jako každé velké město, závislá na mnoha systémech, které jsou nutné pro jeho existenci a bezproblémový život obyvatel. Jednou z nezbytností je i funkční kanalizace. Ta ostravská je dlouhá více než 900 km a na jejím konci je Ústřední čistírna odpadních vod v Ostravě-Prívově. Kanalizační síť je složitý organismus, který pracuje pod dohledem kvalifikovaných odborníků společností OVAK a.s. za pomoci moderní techniky. O tom, jak bude kanalizace ve městě fungovat, rozhodují také občané a firmy tím, jak dodržují Kanalizační řád, který určuje, co do kanalizace patří, a co ne.

Statutární město Ostrava zpracovalo aktualizaci takzvaného Plánu na financování obnovy vodovodů a kanalizací na období příštích deseti let. Jeho důležitou součástí je odstranění volných kanalizačních výústí do řek a potoků, což významně přispěje k větší čistotě vodních toků ve městě.

V plánu jsou zahrnuty konkrétní připravované akce, jejichž cílem je hlavně obnova vodohospodářské infrastruktury, zlepšení jejího technického stavu a následně její rozvoj. Součástí plánu jsou i stavby kanalizací, na kterých se bude finančně podílet Ministerstvo financí v rámci dotačního programu na odstraňování důlních škod.

V roce 2019 byla kamerovým systémem zkontrolována kanalizace v délce 83,97 km. Provoz kanalizační sítě nabízí veškeré činnosti také pro externí zákazníky. Jedná se především o čerpání a vývoz jímek (žump, septiků a lapačů tuků či domovních ČOV apod.), která je zčásti prováděna v rámci tzv. hromadných svozů, dále rovněž čištění kanalizačních přípojek a kanalizačních řadů. Monitoring sítí kamerovým systémem, odběry a rozborů vzorků a měření průtoků se řadí mezi další podstatné činnosti provozu.

Provoz čistíren odpadních vod

Společnost dodržela v roce 2019 všechny legislativní požadavky na kvalitu vod vypouštěných do recipientů a na kvalitu produkovaných kalů na všech provozovaných čistírnách.

Vedle 5 čistíren odpadních vod bylo pro statutární město Ostrava dále provozováno 39 čerpacích stanic odpadních vod a dvě retenční nádrže.

Při provozování čistíren odpadních vod bylo v roce 2019 vyčištěno celkem 26,6 mil. m³ odpadních vod.

Na Ústřední čistírně odpadních vod bylo navíc zpracováno 554 tis. m³ koncentrovaných odpadních vod z koksárenského a teplárenského průmyslu a 164 tis. m³ jiných koncentrovaných odpadních vod přivezených cisternami.

Na ÚČOV bylo vyprodukováno 2,6 mil. m³ bioplynu, ze kterého bylo následně vyrobeno 4,8 mil. kWh elektrické energie.

Celkem bylo vyprodukováno 31 111 tun odvodněného kalu. Odvodněný a hygienizovaný kal byl využíván pro výrobu rekultivačního substrátu pro rekultivace skládek a poddolovaných území.

Centrální dispečink

Nepřetržitě hlášení poruch na bezplatné lince 800 202 700.

V rámci nepřetržitě 24hodinové služby společnost OVAK a.s., 7 dní v týdnu, koordinovala hlavní výrobní činnosti provozů vodovodní a kanalizační sekce. Provozní činnosti centrálního dispečinku byly zaměřeny na řízení distribuce vody v celé ostravské vodárenské soustavě, uzavírání potrubí při poruchách na síti, zajišťování náhradního zásobování vodou v případě poruchy, mobilizování pohotovosti k nástupu na opravu i mimo denní směnu aj., včetně vedení evidence o veškerých prováděných činnostech.

Společnost prováděla údržbu a rozvoj automatizovaných systémů řízení technologických procesů (ASŘTP). Jednalo se především o telemetrický systém centrálního dispečinku, ASŘTP na jednotlivých objektech úpraven vod, vodovodní sítě, kanalizační sítě a čistíren odpadních vod.



Populárně naučná soutěž
Hledej pramen vody, kterou každoročně organizuje
a zprostředkovává ostravským dětem OVAK a.s.,
probíhala intenzivně i v roce 2019.

ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ

Personální management uplatňovaný ve společnosti je v celém spektru činností plně integrován a konzistentní se strategií, kulturou a cíli společnosti.

Řízení lidských zdrojů je součástí strategických programů a cílů společnosti. Maximální pozornost je věnována vytvoření takových pracovních podmínek, které umožní dosažení těchto cílů.

Ve společnosti je od všech zaměstnanců důsledně vyžadováno dodržování morálních a etických standardů v souladu s Etickou chartou SUEZ a Etickou chartou OVAK a.s.

Ve společnosti je veden otevřený sociální dialog a komunikace se zástupci odborové organizace. Vyústěním vzájemné spolupráce byl podpis kolektivní smlouvy.

V oblasti pracovněprávních vztahů bylo postupováno v souladu s právními předpisy a platnou kolektivní smlouvou.

Z hlediska zajištění počtu zaměstnanců činil v roce 2019 průměrný přepočtený stav 384 zaměstnanců proti plánovanému počtu 385 zaměstnanců.

Zvyšování požadavků na kvalifikaci zaměstnanců je předpokládaným důsledkem technologického a technického rozvoje firmy v souladu s její strategií. Dlouhodobě je kladen důraz na vzdělávání, rozvoj a motivaci zaměstnanců.

Společnost opakovaně získala dotaci z projektu „Podpora odborného vzdělávání zaměstnanců II (POVEZII)“, který je spolufinancován z Evropského sociálního fondu. V roce 2019 bylo v rámci tohoto projektu financováno rozšíření řídicích oprávnění skupiny „C“.

Společnost má zaveden integrovaný systém managementu v těchto oblastech:

- Systém managementu kvality,
- Systém environmentálního managementu,
- Systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

BEZPEČNOST A OCHRANA ZDRAVÍ PŘI PRÁCI

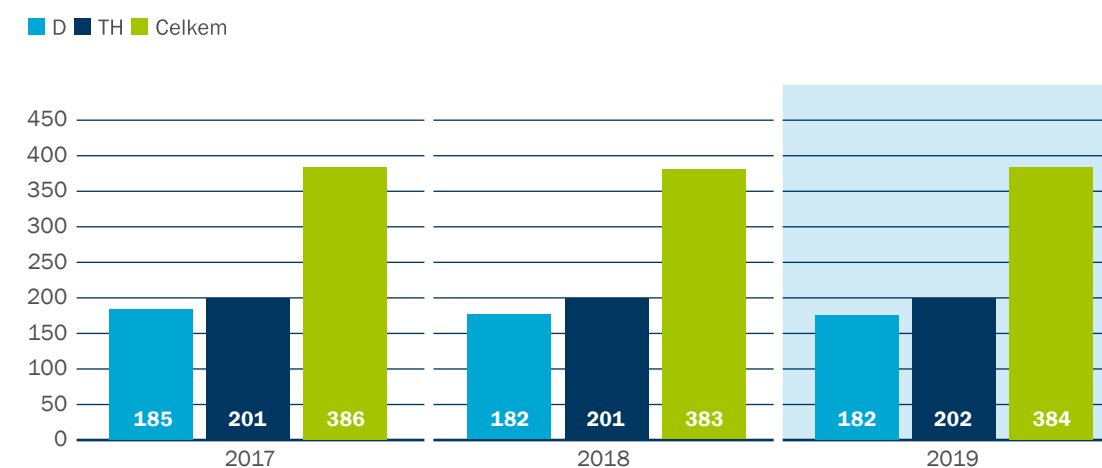
Společnost se důsledně věnuje oblasti bezpečnosti, ochrany zdraví při práci a požární ochrany. Bezpečnost práce je jednou ze základních priorit společnosti.

Pro rok 2019 byla pozornost zaměřena zejména na práci ve stísněných prostorech, práci ve výškách a nad volnou hladinou.

Dodržování bezpečných pracovních postupů je vyžadováno nejen od vlastních zaměstnanců, ale také dodavatelů.

Kontrolní činnost byla mimo jiné zaměřena na zajištění zaměstnanců při výkopových pracích a na kontroly externích firem provádějících práce pro OVAK a.s. U předávaných prací externích dodavatelů probíhalo přezkoumání jejich souladu s požadavky BOZP.

Vývoj kategorií zaměstnanců v přepočtených stavech v letech 2017–2019



VZTAH K ŽIVOTNÍMU PROSTŘEDÍ

Strategickým záměrem OVAK a.s. je systémovým přístupem dosáhnout vysoké jakosti a spolehlivosti poskytovaných služeb při minimalizaci negativních dopadů na životní prostředí a zvyšování úrovně bezpečnosti a ochrany zdraví zaměstnanců při práci.

OVAK a.s. stanovila environmentální politiku, která je nedílnou součástí politiky integrovaného systému managementu pro oblast jakosti, ochrany životního prostředí, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

V roce 2019 v souladu s vyhlášenou politikou nad rámec legislativních požadavků se společnost zaměřila na systematické snižování spotřeby energií a pohonných hmot. Na Ústřední čistírně odpadních vod v Ostravě-Prívově bylo spalováním kalového plynu na kogeneračních jednotkách vyrobeno a dodáno do sítě 4,8 GWh zelené energie. Malá vodní elektrárna na vodojemu v Muglinově vyrobila 32,6 MWh zelené energie.

Společnost si je vědoma problematiky spojené s kvalitou ovzduší na Ostravsku. OVAK a.s. v roce 2019 proto provozovala 19 automobilů poháněných ekologicky šetrným palivem a jeden elektromobil.

Společnost si plně uvědomuje problematiku klimatických změn a potřeby podpory biodiverzity, proto na rok 2020 připravuje v této oblasti pilotní záměry v lokalitách ÚČOV Ostrava-Prívov a prameniště Ostrava – Nová Ves.

Společnost se také dlouhodobě zaměřuje na testování a využívání moderních technologií. OVAK a.s. je otevřena novým věcem a neustále hledá nová řešení, která pomohou zlepšit nabízené služby a komfort zákazníků.

MODERNÍ TECHNOLOGIE

Ostravské vodárny a kanalizace a.s. patří dlouhodobě mezi průkopníky v testování a využívání moderních vodárenských a kanalizačních technologií. Díky spolupráci s odborníky mateřské společnosti SUEZ se společností OVAK a.s. dlouhodobě daří v Ostravě aplikovat ojedinělé systémy a zařízení, a to jako v prvním městě v České republice vůbec. Mezi nejvýznamnější patří dálkový odečet vody pomocí tzv. „Chytrých vodoměrů“, které napomáhají zákazníkům společnosti efektivněji hospodařit s vodou a včas informovat o nestandardních spotřebách nebo únicích. Tzv. „ICE PIGGING“ umožňuje revolučně a zároveň šetrně čistit vodovodní potrubí prostřednictvím směsi ledu a kuchyňské soli. Nedávno v Ostravě začal jezdit malý kanalizační vůz s recyklací KAISER City Cycler, první kanalizační vozidlo svého druhu v ČR, které je určeno k vysokotlakému čištění městské kanalizace

za využití technologie umožňující opětovné využití čistící vody prostřednictvím kontinuální recyklace. Jedinečnost vozidla spočívá především v jeho velikosti a celkovém kompaktním provedení, které zlepšuje jeho využití v hustém městském provozu a místech se zúženým nebo sníženým profilem průjezdu.

Metoda Hydropuls, která byla poprvé v České republice použita v Ostravě v roce 2017, umožňuje čištění studní prostřednictvím impulzů vysoce stlačeného vzduchu. Výsledky jednoznačně prokázaly, že vydatnost některých studní se po aplikaci Hydropulsu až ztrojnásobila. V současné době, kdy se velká část Česka potýká s nedostatkem pitné vody, je hledání a používání vhodných technologií k intenzifikaci vodních zdrojů pro dostatek kvalitní pitné vody nezbytné. Ostrava je v tom příkladem.

ORIENTACE NA ZÁKAZNÍKA

Zákazníci stojí na předním místě, proto uspokojování jejich očekávání, potřeb a požadavků patřilo k hlavním prioritám společnosti i v roce 2019. Všechny služby zákazníkům byly poskytovány v souladu s platnou legislativou. Ke komunikaci se zákazníci byly využívány jak standardní komunikační kanály, ke kterým patří telefonní, písemný nebo osobní kontakt, tak i dnes běžně dostupné informační technologie.

Zákazníci měli k dispozici plně funkční zákaznický účet, interaktivní poptávkový formulář, vybrané tiskopisy mohli vyplňovat elektronicky a u faktur za vodné a stočné si mohli požádat o jejich zasílání na e-mail ve formátu PDF.

Společnost uskutečnila se zákazníky více než 36 tis. kontaktů, z toho 47 % písemných, 22 % telefonických, 17 % osobních a 14 % e-mailových kontaktů.

Propagaci služeb společnost zaměřila na výstavbu a rekonstrukci vodovodních a kanalizačních přípojek, projekční činnost, vývoz žump, septiků a jímek, čištění kanalizací a akreditované laboratorní rozborů vody. O poskytovaných službách se mohli zákazníci dozvědět ze zpravodajů městských obvodů a vybraných deníků, z bannerů na webových stránkách společnosti, z reklamních poutačů umístěných na plochách obchodních partnerů, ale i budovách a vozidlech společnosti. K informování zákazníků nejen o svých činnostech, ale i zavedených novinkách, využívala společnost také LED obrazovku umístěnou v sídle společnosti.

Významným komunikačním nástrojem byly i přímé reklamní kampaně, jejichž cílem bylo posílit nejen propagaci ostatních doplňkových služeb, ale také image společnosti založenou na profesionalitě, odpovědném přístupu k životnímu prostředí, kvalitě prováděných prací, zákaznickém přístupu a komplexnosti nabízených služeb.

PUBLIC RELATIONS

Ostravské vodárny a kanalizace a.s. jsou pevnou součástí města Ostravy. Zlepšování životního prostředí, rozvoj města a kvalita života jeho obyvatel jsou pro společnost prioritou. Proto každoročně OVAK a.s. organizuje či podporuje projekty, které mají stejný cíl. Činnosti vodárenské společnosti, zejména v oblasti čištění odpadních vod, výrazně pomáhají životnímu prostředí v Ostravě a okolí. Poslání v těchto oblastech vidí OVAK a.s. také v realizaci či podpoře osvětových a vzdělávacích programů, což je zakotveno v mottu „**Žijeme vodou – Žijeme Ostravou**“.

PŘEHLED VÝZNAMNÝCH UDÁLOSTÍ ROKU 2019

- Dosažení nového historického minima ztrát vody v trubní síti na úrovni 10,19 % z vody realizované.
- Vytvoření 22 ks nových bilančních zón s využitím dat ze Smart Meteringu pro automatickou detekci poruch, případně neoprávněných odběrů na vodovodní síti.
- Data z dálkových odečtů vodoměrů využívána při fakturaci již na více než 11 tis. odběrných místech, což představuje z celkového počtu 32 tis. odběrných míst více než třetinu.

- Otestování a zprovoznění komplementární technologie LoRA pro přenos technologických dat.
- Montáž elektrické požární signalizace čerpací stanice a armaturní komory Muglinov.
- Opětovné nasazení technologie Ice-pigging, která inovativním způsobem čistí vodovodní potrubí za pomoci směsi ledu a kuchyňské soli.
- Odesílání faktur e-mailem nastaveno na více než 6 tis. odběrných místech.
- Dokončena revize dohod mezi vlastníky provozně souvisejících vodovodů a kanalizací.
- Organizace 18. ročníku ekologického projektu „Hledej pramen vody 2019“ pro téměř 1 000 dětí ze základních ostravských škol.
- V soutěži Cena hejtmána Moravskoslezského kraje za rok 2018 se OVAK a.s. umístil na 2. místě.
- Na charitativní a společensky prospěšné aktivity v Ostravě putovalo přes 1 mil. Kč.

Čtvrtý ročník Mezinárodního festivalu nového cirkusu a pouličního divadla CIRKULUM 2019 proběhl ve dnech 7.–9. června 2019 jako vždy na Hlavní třídě v Ostravě-Porubě. OVAK a.s. se svým Vodobarem zde nemohl chybět.





*Vodní brána OVAK a. s. a Colours of Ostrava.
Nezbytné partnerství největšího letního
hudebního festivalu v ČR.*

