

**Zveřejňované informace dle § 5 ve spojení s § 21 zákona č. 106/1999 Sb., o  
svobodném přístupu k informacím**

<b>Název</b>	Ostravské vodárny a kanalizace a.s.
<b>Důvod a způsob založení</b>	<p>Informace o založení jsou k nalezení zde: <a href="https://or.justice.cz/ias/ui/rejstrik-firma.vysledky?subjektId=215805&amp;typ=PLATNY">https://or.justice.cz/ias/ui/rejstrik-firma.vysledky?subjektId=215805&amp;typ=PLATNY</a></p> <p>Společnost byla založena za účelem zajištění plynulé dodávky kvalitní pitné vody a zároveň zabezpečení odkanalizování a následného čištění odpadních vod, jakož i provozování a pečování o svěřený vodohospodářský majetek na území města Ostravy</p>
<b>Organizační struktura</b>	<a href="https://www.ovak.cz/kontakt/">https://www.ovak.cz/kontakt/</a>
<b>Kontaktní spojení</b>	<p><b>Sídlo společnosti, zákaznické centrum</b> Nádražní 3114/28, Moravská Ostrava 702 00 Ostrava Tel.: +420 597 475 111, +420 595 152 111 Zákaznická linka: +420 848 100 700 E-mail: info@ovak.cz</p> <p><b>Provoz dispečinku a zákrokové služby</b> Vdovská 9, 712 00 Ostrava – Muglinov Tel.: +420 596 241 228 Nepřetržité hlášení poruch: +420 800 202 700</p> <p><b>Provoz vodovodní sítě</b> Švermova 1269 709 00 Ostrava – Mariánské Hory Kontakt: 7:00 - 15:00 hod. Vodárenské služby</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• vyhledávání skrytých úniků pitné vody, tel. +420 597 475 532</li><li>• výměna a přezkoušení vodoměrů, tel. +420 597 475 512</li></ul> <p>Po 15:00 hod.: +420 800 202 700</p> <p><b>Provoz kanalizační sítě</b> Na Heleně 5588/3a 722 00 Ostrava - Třebovice Kontakt: 7:00 - 15:00 hod Tel.: +420 597 475 411, +420 596 964 070 Akreditované odběry odpadních vod: +420 597 475 432 Po 15:00 hod.: +420 800 202 700</p>

**Provoz ČOV**

Oderská 44/1106  
702 00 Ostrava – Přívoz  
Kontakt: 7:00 - 15:00 hod.  
Tel.: +420 597 475 811  
Po 15:00 hod.: +420 597 475 818

**Provoz zdrojů a úpravy vod**

28. října 311  
709 00 Ostrava – Nová Ves  
Kontakt: 7:00 - 15:00 hod.  
Vedoucí provozu: +420 597 475 601  
Vedoucí střediska technologie úpravy  
vod: +420 597 475 605  
Vedoucí střediska údržby pitné  
vody: +420 597 475 616  
Spojovatelka: +420 597 475 111  
Po 15:00 hod.: +420 800 202 700

**Hydroanalytické laboratoře**

Oderská 44/1103  
702 00 Ostrava – Přívoz  
Kontakt: 7:00 - 15:00 hod:  
Tel.: +420 597 475 844, +420 597 475 842

**Provoz stavebních zakázek**

Švermova 1269  
709 00 Ostrava – Mariánské Hory  
Kontakt: 7:00 - 15:00 hod

Výstavba vodovodů a  
kanalizací: +420 597 475 537

Výstavba vodovodních a kanalizačních  
přípojek: +420 597 475 506

Opravy venkovních rozvodů pitné  
vody: +420 597 475 537

Pronájem hydrantových  
nástavců: +420 597 475 506

Plnění cisteren:  
+420 597 475 537

Dodávka vody cisternou, napouštění  
bazénů: +420 597 475 612

Jádrové navrtávky kanalizace: +420 597 475 506

	Po 15:00 hod.: +420 800 202 700
<b>Kontaktní poštovní adresa</b>	<b>Sídlo společnosti, zákaznické centrum</b> Nádražní 3114/28 Moravská Ostrava 702 00 Ostrava
<b>Adresa úřadovny pro osobní návštěvu</b>	<b>Sídlo společnosti, zákaznické centrum</b> Nádražní 3114/28 Moravská Ostrava 702 00 Ostrava
<b>Úřední hodiny</b>	<b>Sídlo společnosti, zákaznické centrum</b> Pondělí a Středa 8:00 - 17:00 hod. Úterý a Čtvrtek 8:00 - 15:00 hod. Pátek 8:00 - 14:00 hod.
<b>Telefonní čísla</b>	viz Kontaktní spojení
<b>Adresa internetových stránek</b>	<a href="https://www.ovak.cz/">https://www.ovak.cz/</a>
<b>Adresa podatelny</b>	<b>Sídlo společnosti, zákaznické centrum</b> Nádražní 3114/28 Moravská Ostrava 702 00 Ostrava  Společnost přijímá elektronické dokumenty uložené na CD disku a USB nosiči
<b>Elektronická adresa podatelny</b>	E-mail: <a href="mailto:info@ovak.cz">info@ovak.cz</a>
<b>Datová schránka</b>	Číslo datové schránky: n8ccgg9
<b>Případné platby lze poukázat</b>	Informace o provedení platby budou žadateli zaslány spolu s oznámením dle § 17 odst. 3 informačního zákona
<b>IČO</b>	45193673
<b>Plátce daně z přidané hodnoty</b>	CZ45193673
<b>Dokumenty</b>	
<b>Žádosti o informace</b>	Žadatel žádá o poskytnutí informací žádostí odeslanou na adresu sídla společnosti nebo prostřednictvím emailu na adresu <a href="mailto:info@ovak.cz">info@ovak.cz</a>
<b>Příjem podání a podnětů</b>	Žadatel podává žádosti, podněty nebo stížnosti písemně na adresu sídla společnosti nebo prostřednictvím emailu na adresu <a href="mailto:info@ovak.cz">info@ovak.cz</a>
<b>Předpisy</b>	
<b>Nejdůležitější používané předpisy</b>	Zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích)  Zákon č. 89/2012 S., občanský zákoník  Zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím
<b>Vydané právní předpisy</b>	Společnost nevydala žádné právní předpisy

<b>Úhrady za poskytování informací</b>	
<b>Sazebník úhrad za poskytování informací</b>	<p>Společnost nevyžaduje úhradu nákladů spojených s poskytováním informací</p> <p>Výjimku tvoří situace, ve kterých je třeba v souvislosti s poskytnutím informací provést rozsáhlé vyhledávání, které bude přesahovat 5 hodin práce. V tomto případě bude společnost žadateli účtovat poplatek za každou celou hodinu provádění rozsáhlého vyhledávání dle sazby pro Technické a přípravné činnosti uvedené v ceníku společnosti, jež je na vyžádání dostupný v jejím sídle. O této skutečnosti jakož i o výši poplatku bude žadatel informován postupem dle § 17 odst. 3 informačního zákona</p>
<b>Rozhodnutí nadřízeného orgánu o výši úhrad za poskytnutí informací</b>	-
<b>Licenční smlouvy</b>	
<b>Vzory licenčních smluv</b>	-
<b>Výhradní licence</b>	-
<b>Výroční zpráva podle zákona o svobodném přístupu k informacím</b>	<p>Výroční zpráva podle informačního zákona je dle jeho ustanovení § 18 odst. 2 uváděna ve výroční zprávě Společnosti, jež je k nalezení zde: <a href="https://www.ovak.cz/spol_zprava/">https://www.ovak.cz/spol_zprava/</a></p>