

ŽÁDOST O AKTIVACI UPOZORNĚNÍ – SPOTŘEBA VODY

Název / jméno odběratele: _____

Adresa odběrného místa: _____

Evidenční číslo odběrného místa: _____

Telefonní kontakt: _____

☐ **UPOZORNĚNÍ NA ÚNIK VODY**

Služba nepřetržitě sleduje Vaši spotřebu a denně vyhodnocuje poslední 24hodinové období měření. V případě, že nebude v tomto sledovaném období alespoň po dobu 5 minut dosažena nulová spotřeba vody, bude Vám po vyhodnocení zasláno upozornění na tento stav. Toto upozornění slouží pro situace, při kterých dochází k malým únikům vody, které nejsou na první pohled viditelné. Nejčastěji se jedná o případy protékající toalety, protékajícího pojistného ventilu bojleru nebo jiných netěsných spojů.

☐ **UPOZORNĚNÍ NA NADMĚRNOU SPOTŘEBU**

Služba porovnává naměřenou denní spotřebu s Vámi definovanou maximální výší spotřeby v litrech (l) za den. V případě, že chcete sledovat spotřebu v delším časovém období, tj. v řádech dnů, vyberte tuto možnost. V tomto případě se vypočítá ze všech sledovaných dnů průměrná denní hodnota, která se porovná s maximální mezí spotřeby za jeden den. Průměrná denní spotřeba vody na 1 osobu činí 100 litrů/osobu/den.

Maximální mez spotřeby:

☐ **250 l za den**

☐ **500 l za den**

☐ **750 l za den**

☐ **vlastní: _____ za den**

Sledované období:

☐ **1 den**

☐ **2 dny**

☐ **3 dny**

Prosím, označte správnou variantu.

Odběratel bere na vědomí, že upozornění je možné aktivovat pouze na odběrném místě, které se nachází v lokalitě pokryté technologií chytrého měření společnosti Ostravské vodárny a kanalizace a.s. Zaslání upozornění není nijak zpoplatněno. Více informací lze získat na webové adrese www.ovak.cz.

Zasílání upozornění je aktivováno dnem, ve kterém odběratel obdrží aktivační e-mail na jím níže uvedenou e-mailovou adresu. Pokud aktivační e-mail neobdržíte do 14 dnů od data doručení této žádosti, kontaktujte, prosím, zákaznické centrum naší společnosti.

Odběratel dále bere na vědomí, že generování upozornění podléhá fyzikálním vlivům vnějšího prostředí a je závislé na kvalitě přenosového signálu, proto může docházet k výpadkům v zasílání upozornění. V ojedinělých případech může docházet k rušení přenosového signálu zapříčiňující nedostupnost všech odečtených dat, které brání jejich následnému vyhodnocení a zaslání upozornění. Maximální časová prodleva od identifikované události a zaslání upozornění může být až 38 hodin. Upozornění je odesíláno odběrateli vždy ve 14 hodin následujícího dne. Společnost Ostravské vodárny a kanalizace a.s. neodpovídá za újmu způsobenou výpadky v zasílání upozornění.

Vyplňte, prosím, e-mailovou adresu, na kterou Vám má být upozornění zasíláno:

V Ostravě dne: _____

Podpis: _____