

## POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU MANAGEMENTU

Posláním společnosti Ostravské vodárny a kanalizace a.s. je zajistit plynulou dodávku kvalitní pitné vody a zároveň zabezpečovat odkanalizování a následné čištění odpadních vod na území města Ostravy.

Strategickým záměrem naší společnosti je systémovým přístupem dosáhnout vysoké kvality a spolehlivosti poskytovaných služeb při minimalizaci negativních dopadů na životní prostředí, zlepšování energetické hospodárnosti a zvyšování úrovně bezpečnosti a ochrany zdraví zaměstnanců při práci.

Vedení společnosti Ostravské vodárny a kanalizace a.s. vyhláší Politiku integrovaného systému managementu pro oblast kvality, ochrany životního prostředí, hospodaření s energií a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci s následujícími zásadami:

1. Uspokojovat potřeby a očekávání našich zákazníků při zabezpečování dodávek pitné vody, odkanalizování, čištění odpadních vod při plnění požadavků právních předpisů, etických zásad a dalších požadavků na kvalitu, ochranu životního prostředí, hospodaření s energií a bezpečnost a ochranu zdraví při práci.
2. Uplatňovat a rozvíjet integrovaný systém managementu a zlepšovat jeho efektivnost.
3. Poskytovat služby s ohledem na účinné využívání vod, energií, materiálů a vytváření podmínek pro bezpečné a zdraví neohrožující pracovní prostředí.
4. Prevencí rizik a znečišťování předcházet možnosti vzniku mimořádných situací, jejichž důsledky by mohly mít negativní dopad na služby poskytované zákazníkům, životní prostředí, hospodaření s energií a bezpečnost a zdraví zaměstnanců.
5. Zvyšovat angažovanost, motivaci, povědomí a odbornou úroveň zaměstnanců se zaměřením na kvalitu poskytovaných služeb, ochranu životního prostředí, hospodaření s energií a bezpečnost a ochranu zdraví při práci.
6. Vytvářet vzájemně prospěšné vztahy s dodavateli založené na vzájemné důvěře, korektnosti, vysoké kvalitě poskytovaných služeb, péči o životní prostředí, zlepšování energetické hospodárnosti a zvyšování úrovně bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
7. Neustále zlepšovat kvalitu poskytovaných služeb a úroveň ochrany životního prostředí, hospodaření s energií, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v souladu s nejnovějšími vědeckotechnickými poznatky, SMART technologiemi, požadavky akcionářů, zákazníků a všech zainteresovaných stran včetně očekávání veřejnosti.

Vedení společnosti Ostravské vodárny a kanalizace a.s. se zavazuje poskytovat podporu, potřebné zdroje a vytvářet podmínky umožňující plnění vyhlášené Politiky integrovaného systému managementu.

Od zaměstnanců vedení společnosti Ostravské vodárny a kanalizace a.s. očekává, že v rámci svých kompetencí a odpovědností aktivně přispějí k trvalému plnění zásad vyhlášené Politiky integrovaného systému managementu.

V Ostravě 7.2.2020



Ing. Vojtěch Janoušek  
generální ředitel